

Zasady korzystania z usługi BLIK w aplikacji mobilnej Nasz Bank

§ 1

Bank umożliwia korzystanie z usługi BLIK na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank

§ 2

Użyte w niniejszym regulaminie definicje mają następujące znaczenie:

- 1) aplikacja mobilna /aplikacja – oprogramowanie udostępniane przez bank, służące do obsługi bankowości mobilnej, instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych;
- 2) baza powiązań BLIK - baza danych odbiorców przelewów na telefon BLIK prowadzona przez PSP;
- 3) kod BLIK – 6-cyfrowy kod niezbędny do realizowania transakcji w ramach usługi BLIK, generowany w aplikacji;
- 4) płatność BLIK - płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym z wykorzystaniem kodu BLIK, płatność BLIK jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego;
- 5) przelew na telefon BLIK – przelew wykonywany na podstawie dyspozycji składanej w aplikacji, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu, przelew na telefon BLIK jest poleceniem przelewu;
- 6) PSP – Polski Standard Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będąca podmiotem zarządzającym i udostępniającym system BLIK;
- 7) wypłata BLIK - transakcja BLIK polegająca na wypłacie środków pieniężnych w bankomacie lub w terminalu POS w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym, dokonywana bez użycia karty płatniczej, wypłata BLIK jest wypłatą gotówki;

Zasady korzystania z usługi BLIK

§ 3

1. Z usługi BLIK może korzystać posiadacz rachunku i pełnomocnik stały do rachunku, który posiada dostęp do bankowości internetowej.
2. Aktywacja usługi BLIK odbywa się za pośrednictwem aplikacji.
3. W ramach usługi BLIK bank udostępnia dokonywanie:
 - 1) zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi;
 - 2) operacji wypłat gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych;
 - 3) operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale płatnicze lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zleczanych za pośrednictwem kanału mobilnego.
4. Korzystanie z usługi BLIK wymaga:
 - 1) dla transakcji BLIK - wybrania rachunku, który będzie obciążany i uznawany kwotą transakcji BLIK;
 - 2) dla odbierania przelewów na telefon BLIK - rejestracji numeru telefonu komórkowego w bazie powiązań BLIK, który inni klienci mogą podawać jako unikatowy identyfikator w dyspozycjach przelewów na telefon BLIK w banku, po udostępnieniu usługi przez bank.
5. Użytkownik ma możliwość zmiany parametrów, o których mowa w ust. 4 w aplikacji.

Zmiana potwierdzana jest PIN-em do aplikacji.

6. Transakcje BLIK:

- 1) są dokonywane w polskich złotych;
- 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.

7. Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:

- 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji;
- 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany.

8. Do transakcji BLIK wykonywanych za pośrednictwem aplikacji mają zastosowanie dzienne limity kwotowe dla wypłat gotówki z bankomatu i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych), określone w załączniku nr 1.

9. Przelewy na telefon BLIK wychodzące z banku są realizowane jako:

- 1) przelewy wewnętrzne, w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy jest rachunkiem prowadzonym w banku;
- 2) przelewy Express Elixir, w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy nie jest rachunkiem prowadzonym w banku.

10. Do przelewów na telefon BLIK wykonywanych za pośrednictwem aplikacji mają zastosowanie limity pojedynczej transakcji oraz wszystkich transakcji w ciągu dnia określone w załączniku nr 1.

11. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:

- 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty;
- 2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK;
- 3) użytkownik przekroczył czas wskazany w aplikacji, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji;
- 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK;
- 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK;
- 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.

12. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:

- 1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji;
- 2) nie można uzyskać zgody banku na realizację transakcji BLIK.

13. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.

Zasady bezpieczeństwa

§ 10

1. Bank określa wymogi bezpieczeństwa, które musi spełniać PIN do aplikacji i prezentuje je w czasie ustalania lub zmiany PIN-u do aplikacji.

2. Użytkownik aplikacji jest zobowiązany do:

- 1) ochrony identyfikatora, hasła do bankowości internetowej, kodu otrzymanego w celu aktywacji aplikacji, kodu SMS, PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie;
- 2) niezwłocznego zgłoszenia do banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia zaufanego urządzenia mobilnego lub PIN-u;
- 3) niezwłocznego zgłoszenia do banku nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej przez osoby nieuprawnione;

- 4) niedostępiania zaufanego urządzenia mobilnego osobom nieuprawnionym;
 - 5) przechowywania PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego z zachowaniem należytej staranności.
3. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia zaufanego urządzenia mobilnego lub aplikacji następuje:
- 1) w placówce banku;
 - 2) telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach banku.
4. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 3, bank blokuje dostęp do aplikacji, co uniemożliwia posługiwanie się aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.
5. Za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, udostępnienie aplikacji lub ujawnienie PIN-u do aplikacji osobom trzecim odpowiedzialność ponosi użytkownik aplikacji.

§ 11

1. Użytkownik jest zobowiązany używać aplikacji pochodzącej z wiarygodnego źródła (wyłącznie ze sklepów Google Play oraz App Store).
2. Zaleca się, by użytkownik zapewnił ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
 - 1) kodu odblokowującego ekran;
 - 2) programu antywirusowego.
3. Nie zaleca się otwierania na zaufanym urządzeniu mobilnym wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron WWW, pochodzących z nieznanymi źródeł i od nieznanymi osób.
4. W trakcie korzystania z aplikacji, komunikacja pomiędzy zaufanym urządzeniem mobilnym, a serwerem Banku jest szyfrowana protokołem SSL, z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego.

1. Przelew na telefon BLIK

Rodzaj limitu	Wartość standardowa	Wartość maksymalna
Limit wszystkich transakcji w ciągu dnia	500 PLN	500 PLN

2. Transakcje BLIK

Rodzaj limitu	Wartość standardowa	Wartość maksymalna
Dzienny limit wypłat gotówki	500	2.000
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	500	2.000
Dzienny limit globalny	2.000	